Sindhotéis
Boletim do Sindicato de Hotéis, Restaurantes e Bares de Foz do Iguaçu
novembro de 2012 - nº 16

NOVOS CONVÊNIOS

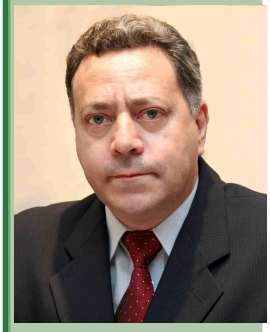
ampliam benefícios para associados

O Sindhotéis fechou parcerias com Fundação Parque Tecnológico de Itaipu, Conselho dos Municípios Lindeiros, Sind Convênios, Nucleotec, Unioeste e Aliança Francesa. Novas parcerias garantem desde entrada gratuita no Complexo Turístico Itaipu Binacional a descontos em hospedagem para funcionários públicos da região

A caminhada do turismo no governo Reni Pereira
Página 2

Hotéis de Foz conquistam certificação por estrelas
Página 10

Congratulação ao Reni e Ivone



Carlos Silva,
empresário dos setores de hotelaria, gastronomia e entretenimento, pós Graduado em Turismo e Hotelaria, MBA Internacional/ Toulouse.

A presidência, a diretoria e os associados do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Foz do Iguaçu e Região congratulam o prefeito eleito de Foz do Iguaçu, Reni Pereira, e a vice-prefeita eleita, Ivone Barofaldi. O Sindhotéis os parabeniza pela campanha vitoriosa nas urnas, que obteve 75.289 votos, o equivalente a 53,56% dos votos válidos.

Além de parabenizá-los, destacamos a maturidade dos futuros governantes do município. Eleitos pela maioria dos iguaçuenses, Reni Pereira e Ivone Barofaldi anunciaram, ainda no calor da emoção do domingo, logo após o anúncio da vitória, que governarão para todos os iguaçuenses, independentemente de partidos, classes sociais ou preferências políticas.

O Sindhotéis entende que Foz do Iguaçu iniciará uma nova etapa a partir de 1º de janeiro de 2013, afinal a posse de Reni e Inove frente à prefeitura, bem como a posse dos 15 vereadores eleitos, dará um novo reordenamento político à cidade. É natural que os agentes públicos eleitos coloquem as pautas da campanha como prioridade no início do mandato.

Aos eleitos, o Sindhotéis ressalta a importância do turismo para o desenvolvimento socioeconômico de Foz. Hoje a sociedade reconhece a relevância da indústria do turismo, que se tornou nos últimos anos a principal responsável pela geração de emprego e renda.

Reni Pereira e Ivone Barofaldi assumem a prefeitura a partir de primeiro janeiro tendo suas propostas apresentadas ao longo da campanha aprovadas pela maioria da população, inclusive projetos para a área do turismo.

A nova administração, ao assumir tais compromissos em seu plano de governo, demonstra comprometimento com o turismo como mola propulsora do desenvolvimento de Foz do Iguaçu. Sendo assim, desejamos sucesso ao Reni Pereira e Ivone Barofaldi, bem como a toda sua equipe de trabalho.

O Sindhotéis se coloca à disposição para uma participação conjunta, iniciativa privada e poder público, no planejamento e no trabalho de busca de soluções, bem como em torná-las efetivas para que venham dar o suporte necessário ao nosso processo de crescimento e consolidação.

NOVOS ASSOCIADOS

O melhor da hotelaria, gastronomia, entretenimento e lazer faz parte do quadro de associados do Sindhotéis. Para fortalecer ainda mais a entidade, a sua filiação é fundamental. Os interessados devem informar-se pelo telefone (45) 3027-1836.

HOTEL SOUZA
Rua Minas Gerais, 387
Vila Maracanã
Telefone: 3523-5642
www.bluestarcataratas.com.br
hotel_bluestar@hotmail.com

SANDIA PARTY & BAR
Rua Manêncio Martins, 52
Vila Yolanda
Telefone: 3027-6601
www.sandiapartybar.com.br
sandiapartybar@hotmail.com

SEJA FORTE, ASSOCIE-SE AO NOSSO SINDICATO!

A importância do turismo para Foz

Dados evidenciam que o turismo está em alta. Estamos colhendo o retorno pela eleição das Cataratas como uma das novas Sete Maravilhas da Natureza e pelas ações de divulgação e promoção do Destino Iguaçu. Mas ainda há muito para fazer. Sempre há o que criar e corrigir.

· Somente nos setores de alimentação e hospedagem temos cerca de duas mil empresas, responsáveis pela geração de mais de **sete mil empregos diretos**.

· O Parque Nacional do Iguaçu recebeu **1.394.187 visitas** no ano passado. Para este a expectativa é bater novamente o recorde, com 1,5 milhão de turistas.

· O aeroporto internacional deve superar o recorde de passageiros de 2011, quando o terminal registrou **1.690.310 embarques e desembarques.**

· Foz do Iguaçu possui um dos maiores parques hoteleiros do Brasil, com **20.055 leitos.** Até o final de 2012 teremos mais de 23 mil leitos com a ampliação e inauguração de novos hotéis.

· Os restaurantes, churrascarias, pizzarias, lanchonetes, bares, panificadoras, entre outras empresas de alimentação, têm capacidade para fornecer **40 mil refeições por dia.**

· As empresas de hospedagem consomem anualmente **42 milhões** de quilowatts-hora (kWh). Já os estabelecimentos de alimentação consomem **13 milhões** de quilowatts-hora. Elas estão entre os setores mais ativos em relação ao consumo de energia no município.

· As empresas do setor somam **1.504.644 metros quadrados** de construção espalhados pela cidade.

Sindhotéis recebe vereadores eleitos

O sindicato, por meio de sua diretoria e associados, recebeu os vereadores eleitos para uma reunião seguida de confraternização. A maioria dos 15 parlamentares atendeu ao convite do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares e participou do encontro, que foi realizado no dia 16 de outubro.

Além de parabenizá-los pela conquista nas urnas, o objetivo foi iniciar desde já um diálogo com os parlamentares eleitos e reeleitos. A entidade se colocou à disposição da nova legislatura para as discussões envolvendo o desenvolvimento socioeconômico do município, em especial nas questões ligadas ao turismo.

GRÁFICA grafel

Av. Felipe Wandescheer 1485
Jardim Iguaçu
Fones: 45| 3523.0440 | 3523.2142
85.853-430 | Foz do Iguaçu | PR

ALFFAINOX®
COZINHAS PROFISSIONAIS

Projetos gratuitos para associados.
Completa linha de equipamentos e acessórios para cozinhas industriais

(45) 3526-0012

Rua Silvio Sottomaior, 97
Pilar Parque Campestre
www.alffainox.com.br

SIND CONVÊNIOS MÉDICOS
Desde 1993

www.sindconvenios.com.br
Telefone: (45) 3224 4103

Hotéis de Foz recebem certificação por estrelas

Dois empreendimentos de Foz do Iguaçu foram aprovados pelo Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass) do Ministério do Turismo. O Del Rey Hotel e o Best Western Tarobá Express Hotel receberam o diploma na categoria Três Estrelas após preencherem os requisitos exigidos pelo novo modelo de avaliação.

A cerimônia oficial de certificação aos hotéis do Brasil que foram classificados com padrão Três Estrelas, pelo Ministério do Turismo, aconteceu no dia 25 de setembro, em Brasília. Os hotéis que seguiram o novo padrão de meios de hospedagem receberam a nomenclatura das mãos do ministro do Turismo, Gastão Vieira.

O reconhecimento e a classificação são realizados por meio de estrelas, que vão de uma a cinco. O SBClass considera sete tipos de meios de hospedagem: pousada, hotel, flat, resort, hotel-fazenda, hotel-histórico, e cama&café. Essa identificação acontece de acordo com a infraestrutura, equipamentos e serviços oferecidos aos hóspedes.

Para o ministro Gastão Vieira, a proximidade dos grandes eventos, como o Mundial de Futebol e as Olimpíadas, "mostra a necessidade de qualificar nossos equipamentos e serviços. Neste contexto, a classificação é um instrumento importante para colocar nossa hotelaria em pé de igualdade com a dos países ícones do turismo mundial".

CONSULTORIA SEM CUSTO

Informamos que o Sindhotéis, a ABIH/Regional Oeste e o consultor Jair Rogério Rispoli de Oliveira renovaram o acordo para auxiliar os hotéis interessados em se enquadrar na nova classificação dos meios de hospedagem. A assessoria é gratuita para associados efetivos (mensalistas) ao Sindhotéis ou à ABIH/Regional Oeste. Para não-associados o serviço tem custo.

A parceria visa a ajudar os empresários a se preparar para os megaeventos dos próximos anos. Isso porque é fundamental os meios de hospedagem adotarem um padrão de classificação reconhecido internacionalmente, tendo em vista a Copa do Mundo e as Olimpíadas.

Del Rey Hotel

Fortalecendo o serviço hoteleiro de Foz do Iguaçu, o Del Rey Hotel foi um dos hotéis certificados durante a cerimônia realizada em Brasília. "Por atendermos às novas regras e fazer crescer a qualidade dos serviços prestados, este é o segundo certificado que conquistamos", ressaltou o proprietário, Jaime Mendes.

O Del Rey Hotel tem investido na infraestrutura, incluindo 25 suítes e um restaurante ainda mais confortável. Além disso, 40 novos apartamentos foram entregues no ano de 2011. São investimentos de primeira linha que prometem agradar ainda mais aos turistas que visitam a cidade.

www.hoteldelreyfoz.com.br

BW Tarobá Hotel e Eventos

O gestor e proprietário do Best Western Tarobá Hotel e Eventos, Mauro Sebastiany, destacou que a empresa abraçou a certificação hoteleira do Ministério do Turismo, pois acredita ser a melhor maneira de oferecer uma garantia dos serviços prestados ao cliente.

"Com a grande oferta hoteleira que temos em Foz do Iguaçu, esta certificação é algo que nos diferenciará da concorrência. E esta atitude demonstra a seriedade e compromisso para com o destino e nossos clientes", destacou.

Na antiga classificação, o Tarobá foi o primeiro hotel com certificado três estrelas do Brasil, tendo alcançado pela segunda vez as primeiras colocações.

www.hoteltarobafoz.com.br

Diversey
Distribuidor Autorizado
Dall Cleaner
Soluções e produtos de higiene e limpeza profissional
QUALIDADE E SEGURANÇA NA LIMPEZA DO SEU HOTEL
SOLUÇÕES EFICIENTES EM CUSTO TOTAL
WWW.DALLCLEANER.COM.BR
(45) 3222-8484

SINDHOTÉIS FECHA NOVOS CONVÊNIOS E AMPLIA VANTAGENS PARA ASSOCIADOS

ASSESSORIA JURÍDICA

Dr. Carlos Sanways: atendimento gratuito em ações trabalhistas em primeira instância a associados efetivos.
Ribeiro da Fonseca Advocacia - Direito Civil, Tributário, Imobiliário,Empresarial, Trabalhista, Internacional, Previdenciário, Família e Relações de Consumo: desconto de 10% sobre o valor da tabela da AOB.

ASSESSORIA DE NUTRIÇÃO

Suyan Bianchi: orientação em várias áreas, entre elas preparação de alimentos seguros.

ASSESSORIA FINANCEIRA

Sicredi: assessoria financeira, linha especial de crédito para melhorias, benfeitorias e capital de giro.

ASSESSORIA AMBIENTAL

Preserve Projetos Ambientais: prestação de serviços de assessoria às empresas no âmbito ambiental e de gestão ambiental, por meio de auditorias, treinamentos e projetos. Desconto de 10% sobre o valor da tabela oficial do CREA.

CURSOS E CERTIFICADOS

Senac: 50% + 10% de desconto nos cursos.
Sebrae: 50% do custo da renovação do PAS.
ICBA: 30% de desconto na matrícula e mensalidades (para turmas formadas na sede do Sindhotéis desconto de mais 10%).
Aliança Francesa: curso de idiomas, com desconto de 10% e mais 10% por pontualidade no pagamento das mensalidades.
Habla Tradutores: tradução escrita, acompanhamento em negócios, tradução simultânea (inglês, espanhol e francês) e tradução de cardápios.
Blah! Idiomas: curso de inglês e espanhol, com desconto de 15% sobre o valor regular dos cursos.
CNA Idiomas: curso de inglês e espanhol, com desconto de 20% sobre o valor regular dos cursos.

HOSPEDAGENS E ATRATIVOS

Fundação Parque Tecnológico Itaipu: gratuidade na visita ao Circuito Turístico Especial aos profissionais e colaboradores dos associados ao Sindhotéis.
Conselho de Desenvolvimento dos Municípios Lindeiros: descontos na hospedagem para servidores públicos e associações comerciais.

FACULDADES

UDC:15% desconto no vestibular e 10% mensalidade.
Unifoz: 30% de desconto nas mensalidades de Hotelaria e 20% em Administração.
Unioeste: cooperação técnica, científica e cultural entre os partícipes, visando ao desenvolvimento e à execução conjunta de programas e projetos, e ao intercâmbio em assuntos educacionais, culturais, científicos e tecnológicos.

SAÚDE

Sind Convênios: consultas médicas, clínicas e laboratoriais de diversas especialidades, com descontos de 20% a 60% para empresários, empregados e dependentes.
Clínica Santa Luzia: clínica-geral e medicina do trabalho.

PUBLICAÇÕES

***100 Fronteiras*::** 20% desconto + 10% subsídio em anúncio.
***Panorama do Turismo*:** 20% desconto em anúncio.
Sobre Rodas: desconto em publicidade.
Roteiro Mais: desconto em publicidade.

SERVIÇOS

Alffa Inox: projetos gratuitos e completa linha de equipamentos e acessórios para cozinhas industriais.
Nucleotec: análises físico-químicas de água, alimentos, ambientais. Descontos de 10%.

Associados podem visitar Itaipu de graça

Convênio garante o benefício para os sócios na baixa temporada

O Complexo Turístico da Itaipu Binacional reúne uma série de belos e interessantes atrativos em Foz do Iguaçu. E para que os funcionários do setor de hospedagem e gastronomia possam conhecê-los e prestarem informações concretas sobre eles, o Sindhotéis e a Fundação Parque Tecnológico Itaipu assinaram um convênio que permite visitas gratuitas.

Essa parceria é válida na baixa temporada turística e proporciona que os associados tenham a oportunidade de conhecer, sem custos, o Circuito Turístico Especial e de fazer o *test drive* no veículo elétrico fabricado da usina. De 1º de agosto a 30 de novembro, a visitação só não poderá ocorrer em feriados prolongados.

O presidente do Sindhotéis, empresário Carlos Silva, ressaltou a importância desse convênio. "A Itaipu é um dos grandes atrativos de Foz, então precisamos incentivar que nossos associados a conheçam e saibam repassar informações corretas ao atender turistas", afirmou.

Segundo o diretor-secretário do Sindicato dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade, Luiz Carlos Queiroz, os funcionários do setor turístico devem estar preparados para informar os visitantes, e essa parceria é fundamental nesse processo.

Parceria proporciona que os associados tenham a oportunidade de conhecer, sem custos, o Circuito Turístico Especial e de fazer o *test drive* no veículo elétrico fabricado da usina

Ficou estabelecida uma cota semanal de 50 lugares para o Circuito Turístico Especial e nove para o *test drive* no veículo elétrico. Assim, os interessados devem entrar em contato com Sindhotéis, que encaminhará ao Complexo Turístico Itaipu os dados dos visitantes. Mais informações: 3027-1836.

Aliança Francesa dá desconto de 10% na mensalidade

Você gostaria de estudar francês? Então saiba que o Sindhotéis firmou um contrato com a Aliança Francesa em Foz do Iguaçu que garante até 20% de desconto nas mensalidades. O convênio é válido para as empresas associadas ao Sindhotéis, seus funcionários e dependentes, e dá desconto de 10% no valor da mensalidade e mais 10% para quem efetuar o pagamento até o dia 10 de cada mês.

Os interessados devem procurar o Sindhotéis para retirar uma autorização que deverá ser apresentada, juntamente com um documento de identidade, no ato da matrícula na escola. Para mais informações, basta entrar em contato com o sindicato, pelo telefone 3027-1836, ou com a Aliança Francesa, no 3025-4471.

Carlos Silva (Sindhotéis), José Tadeu de Almeida (Aliança Francesa) e Marcos Beato (Sindhotéis)

Convênio com Lindeiros beneficia 60 mil

Funcionários públicos e moradores da região são beneficiados pela parceria

O Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Foz do Iguaçu também firmou um convênio com o Conselho de Desenvolvimento dos Municípios Lindeiros ao Lago de Itaipu para dar descontos em hospedagem.

O benefício vale para os funcionários públicos de carreira e função de confiança das prefeituras e Câmaras de Vereadores, além dos funcionários terceirizados, as famílias dos funcionários públicos (considerando esposo, esposa e filhos) e os funcionários das Associações Comerciais e Empresariais.

Estima-se que 60 mil pessoas sejam beneficiadas com os descontos. "Estamos visitando todos os municípios lindeiros para divulgar a novidade e pegar os dados dos interessados", disse Sandra Finkler, diretora-técnica do Conselho dos Lindeiros.

O ato oficial aconteceu na sede do Sindhotéis na presença da diretora do Conselho dos Lindeiros, Sandra Finkler; do diretor do sindicato, Carlos Alberto Tavares; do tesoureiro, Marco Antônio Beato; e da assessora da diretoria, Luci Roberto.

Segundo a presidente da entidade, Normilda Koehler, prefeita de Pato Bragado, esse convênio é o início de uma série de parcerias. "Queremos ampliar o desconto para os passeios na embarcação Catamarã, Parque das Aves, entre outros."

Carteirinha

O conselho já elaborou a carteira de identificação que deve ser apresentada para se usufruir os descontos. Ela tem validade de um ano e conterá nome, RG e município de origem da pessoa.

Cada carteira tem o custo de R$ 10,00 e validade de um ano. Para saber em quais hotéis o desconto será válido, basta visitar o *site* do Conselho dos Lindeiros: www.lindeiros.org.br.

Foto: Ciliany Perdoná

Marcos Beato, Luci Roberto, Carlos Silva, Sandra Finkler, Normilda Koehler e Carlos Tavares na assinatura do convênio entre Conselho dos Lindeiros e Sindhotéis Foz

Quem aderiu?

Confira a relação dos estabelecimentos conveniados

Hotéis
Águas do Iguaçu Hotel Centro
Alvorada Hotel
Bella Itália Hotel & Eventos
Best Western Tarobá Hotel e Eventos
Canzi Cataratas Hotel
Foz Plaza Hotel
Líder Palace Hotel
Hotel Rafain Centro
Pietro Ângelo Hotel
Pousada Engenho
Royal Iguassu Hotel
Salvatti Iguassu Hotel
San Juan Eco Hotel
San Juan Tour Hotel

Restaurantes
Bella Távola Restaurante
Churrascaria Búfalo Branco
Don Cabral Churrascaria & Eventos
Restaurante Engenho
Restaurante Zaragoza
Sabor Saúde Refeição Caseira

Lazer
Iguassu Boulevard – 10% de desconto no boliche e alimentação. No cinema, 50%.

www.lindeiros.org.br

Sind Convênios Médicos oferece desconto de até 60%

O contrato firmado entre o Sindicato de Hotéis, Restaurantes e Bares com o Sind Convênios Médicos oferece a empresários, funcionários e dependentes descontos de até 60% em consultas médicas e exames de laboratório.

Essa parceria com a empresa, que atua há 19 anos no mercado, contempla consultas em todas as especialidades e também com nutricionistas, fonoaudiólogos, fisioterapeutas e psicólogos. Abrange ainda sessões de acupuntura, exames patológicos e de raios X.

Não há pagamento de mensalidade nem de anuidade. Os valores dos procedimento e o nome das clínicas, hospitais, laboratórios e médicos conveniados estão especificados nas tabelas repassadas às empresas filiadas ao Sindhotéis.

O Sind Convênios Médicos opera em cerca de 40 municípios do Oeste do Paraná e mantém convênio com mais de sete mil empresas, beneficiando mais de 15 mil funcionários. Seu corpo clínico ultrapassa 300 profissionais em diversas áreas de atuação.

Carlos Silva (Sindhotéis), Fábio Justiniano (Sind Convênios) e Marcos Beato (Sindhotéis)

Rosislene Fontana, da Unioeste

Cooperação técnica com Unioeste

O Sindhotéis e o campus de Foz do Iguaçu da Unioeste oficializaram parceria no último dia 23. O objetivo é a cooperação técnica, científica e cultural entre os partícipes, visando ao desenvolvimento e à execução conjunta de programas e projetos, e ao intercâmbio em assuntos educacionais, culturais, científicos e tecnológicos.

O acordo busca viabilizar a criação de estágios com desdobramentos acadêmicos no setor de turismo e hotelaria. Outra proposta é realizar pesquisas sobre turismo e hotelaria, para melhorar o desempenho e formação dos profissionais da área, bem como identificar necessidades e oportunidades profissionais nos respectivos setores.

Pelo acordo, as partes também se comprometem em realizar eventos, cursos, seminários e palestras sobre temas de interesse aos partícipes, bem como viabilizar o desenvolvimento de novas tecnologias para os setores do turismo e hotelaria, envolvendo acadêmicos, docentes e profissionais da área.

Nucleotec dá descontos em análises físico-químicas

Outro acordo fechado pelo Sindhotéis é com o Laboratório Núcleo Análises Físico-Químicas. O convênio estabelece desconto de 10% em cada procedimento realizado pelo Nucleotec.

O laboratório realiza análises na água para avaliar sua potabilidade, balneabilidade, contaminação química e microbiológica, bem como seu grau de pureza. Faz ainda o controle em alimentos, segundo parâmetros estabelecidos em leis, para garantir a qualidade dos produtos ao consumidor.

O controle e o monitoramento de efluentes domésticos e industriais, de estações de tratamento de água e de esgoto, e análises de solo também estão entre as atividades do Nucleotec. Para obter o desconto, as empresas associadas devem retirar autorização ou requisição de serviço na sede do sindicato.

Carla Draszevski, do Nucleotec

Dia do Hoteleiro e do Restauranter terá jantar-dançante no Rafain Palace

O Dia do Hoteleiro e do Restauranter será comemorado com um jantar-dançante no sábado, dia 17, em Foz do Iguaçu. A confraternização está marcada para começar às 20h30, no Rafain Palace Hotel & Convention Center.

O evento é organizado pelo Sindhotéis (Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares); ABIH (Associação Brasileira da Indústria de Hotéis) – Regional Oeste Paraná; e Abrasel (Associação Brasileira de Bares e Restaurantes).

A edição deste ano tem os seguintes patrocínios: Ande Materiais Elétricos, Arte Tintas, Colau Química do Brasil, Epicentra Tecnologia, Iguassu Convention & Visitors Bureau, Leucotron Telecom, Miolo Winegroup, Panorama Home Center, Pedralli Mobill Design, Sicredi, Skol e SorvCrem Máquinas e Bebidas Especiais.

O Dia do Hoteleiro é comemorado em todo o Brasil desde 1935, quando foi criada a ABIH Nacional, durante o 1º Congresso Nacional de Hotelaria, no Rio de Janeiro. Na época, os hotéis buscavam a sua valorização e a regulamentação de estabelecimentos informais de hospedagem.

DIA DO HOTELEIRO E DO RESTAURANTER
Data: 17 de novembro (sábado)
Horário: 20h30
Local: Rafain Palace Hotel & Convention Center
Informações: (45) 3027-1836

Nova lei estadual determina maior divulgação sobre cobrança de *couvert*

O Paraná ganhou uma nova lei sobre a oferta de *couvert*. Ela determina que os restaurantes, lanchonetes, bares e demais estabelecimentos de gênero similar que adotam o sistema de *couvert* disponibilizem ao consumidor a descrição clara do preço e da composição do serviço.

A lei veda aos estabelecimentos o fornecimento do serviço ao consumidor sem solicitação prévia, salvo se oferecido gratuitamente. Vale destacar que o serviço prestado fora regra não pode gerar qualquer obrigação de pagamento.

Para os fins da lei entende-se como *couvert* o serviço caracterizado pelo fornecimento de aperitivos sólidos e líquidos, assim definidos pelo estabelecimento, servidos antes do início da refeição propriamente dita.

A Lei 17.301 vale para restaurantes, lanchonetes, bares e demais estabelecimentos de gênero similar. Seu descumprimento acarretará sanções ao responsável infrator. Ela entrou em vigor em 17 de outubro de 2012 (exatamente 30 dias após sua publicação no Diário Oficial).

Eventos apoiados pelo Sindhotéis

* **5º Torneio Sul-Americano de Arremesso de Celular** contou com apoio do Sindhotéis. A programação incluiu o 4º Torneio Mundial de Arremesso de Notebooks, bem como o 2º Mutirão de Coleta de Lixo Eletrônico, coordenado pelo Lions Club Cataratas. **www.arremessocelular.com.br.**.

* **Semana Mundial do Turismo.** O tema foi "Turismo e Energia Sustentável", com o objetivo de manter o setor do turismo e as partes interessadas de energia mais juntos para estimular a contribuição do turismo para a sustentabilidade. **www.semanamundialdoturismo.com.br**

* **Foz Futuro Limpo,** cujo objetivo foi conscientizar a população sobre a necessidade de dar a destinação correta a eletroeletrônicos, evitando que sejam lançados no meio ambiente quando há possibilidade de reaproveitamento.

* **Projeto Muzenza,** que realizou o Muzenza Falls, na Escola Municipal Arnaldo Isidoro de Lima, na Vila C, onde trabalhou a capoterapia.

Luz Hotel completa 50 anos em Foz do Iguaçu

Aniversário foi marcado pela presença de amigos da família Roth

Foto: Aurea Cunha

Família Roth: sempre unida e forte

Chegar a meio século de funcionamento com sucesso não é para qualquer empresa. Em Foz do Iguaçu, esse êxito foi comemorado recentemente pelo Luz Hotel, um dos pioneiros do setor a abrir as portas.

No dia do cinquentenário (17/8), Pedro Grad Roth e sua família receberam amigos para uma confraternização. O clima de descontração e saudosismo tomou conta dos convidados, que parabenizaram os empreendedores e recordaram momentos marcantes ao longo desse período.

Pedro Roth recepcionou todos com muito carinho. Sobre os 50 anos do hotel, comentou: "Estou muito feliz por chegar até aqui. Nosso objetivo sempre foi ser referendado por nossos clientes e termos a oportunidade de servi-los todas as vezes que estiverem na Terra das Cataratas".

"Aqui me sinto em casa"

Um dos mais antigos amigos da família é Milton Rodrigues. Foi ele quem vendeu o terreno para a construção do atual prédio do hotel, próximo à rodoviária. "Sempre fomos amigos, tanto que o preço e as condições de venda eu deixei por conta dele. E o negócio foi bom pros dois", ressaltou.

Essa relação de confiança e amizade também é compartilhada por duas cariocas clientes do Luz Hotel. Iracema Lisboa Neto e Maria Fernanda Soares Duarte vieram da "Cidade Maravilhosa" especialmente para participar da comemoração.

"Tenho paixão pelo seu Pedro, pela sua senhora e a família toda. Eu me sinto em casa aqui e na cidade. Eu digo que o Paraná é outro país. Venho pra cá sempre que posso. Cheguei a vir duas vezes no mesmo mês", revelou Iracema.

Ela e sua amiga destacam o bom atendimento e a simpatia e carinho dos donos como um diferencial. "Se perdemos o horário do café, por exemplo, o seu Pedro manda abrir pra gente. Nos sentimos bem como na nossa casa. É uma família, por isso não poderíamos deixar de vir abraçá-los", afirmou Maria Fernanda.

"Refrigerante e amizade"

Um dos amigos do empresário é o diretor-geral da Itaipu Binacional, Jorge Samek. Presente à solenidade, ele se lembrou de que quando criança foi vizinho da primeira sede do hotel. "Nós jogávamos bola num terreno perto do hotel. Depois do jogo, seu Pedro chamava as crianças e dava refrigerante", contou.

Ainda segundo Samek, "é uma profunda satisfação voltar a encontrar pessoas aqui que viveram aquele período, e poder comemorar a vida longa do hotel e a trajetória da família Roth".

Outro amigo que levou seu abraço é Mário Boff. O empresário disse que ao chegar de Concórdia (SC) se hospedou no Braz Hotel, primeiro estabelecimento de Roth na cidade. "Foi lá que conheci Pedro. Depois vim com a família, e a amizade continuou. São 50 anos de amizade", comemorou.

Vendas on-line a hotéis com custos reduzidos

A FBHA lançou um novo sistema operacional de vendas *on-line* para a hotelaria durante o Brite, realizado em Porto do Rio. Nesse novo sistema há um valor por venda bem menor do que o praticado no mercado, porque ele faz uso de uma tecnologia com custos menores. O sistema tem o suporte de uma empresa norte-americana que está vindo para o Brasil. O modelo inclui um *site*, um portal de vendas com custos bem menores que os praticados no mercado, e facilita as vendas *on-line* para o cliente.

Prêmio Very Important Hotel Professional

Estão abertas as inscrições para o Prêmio VIHP (Very Important Hotel Professional). A iniciativa tem como objetivo reconhecer os melhores profissionais em posição de liderança no mercado hoteleiro nacional. Além do troféu VIHP, seus vencedores ganham notória projeção no mercado, comprovando a grande relevância deste prêmio: a valorização do capital humano no segmento de hotelaria. O prêmio é uma realização do Hôtelier News e da QI Profissional, com apoio da Federação de Hospedagem e Alimentação. Mais informações no *site* www.vihp.com.br.

FBHA tem encontro no Ministério do Trabalho

Alexandre Sampaio, presidente da Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação (FBHA), foi recebido pelo ministro do Trabalho e Emprego, Brizola Neto. Na pauta, assuntos como relações trabalhistas, gorjetas, além de questões sindicais envolvendo os filiados à FBHA. Discutiu-se a possibilidade de contratação por dia ou hora. A intenção é que exista um diálogo entre as entidades patronais e laborais do setor sobre a flexibilização da contratação de profissionais sem retirar os direitos do trabalhador.

Pesquisa comprova sucesso do Hotel Show 2012

Levantamento mostra que o evento agradou a 92% dos participantes

Tão importante quanto os preparativos e o desenvolvimento do Hotel Show é saber a opinião dos participantes, afinal trata-se de uma das mais importantes feiras brasileiras de produtos e serviços para hotelaria, motelaria, gastronomia, restaurantes, bares e turismo.

Para aferir o resultado do evento, realizado em junho em Foz do Iguaçu, o Sindhotéis fez uma pesquisa entre expositores. O questionário procurou identificar pontos favoráveis e críticos da feira, com vistas ao aprimoramento da edição de 2013.

O levantamento mostrou que o objetivo do empresariado foi fazer contatos, pois o Hotel Show atrai pessoas de diversos segmentos afins. Para 58% dos entrevistados havia a perspectiva de efetivar negócios até R$ 50.000 em três meses.

Já 92% dos expositores consideraram agradável a participação na feira em todos ou muitos aspectos. Entre os principais destaques, a pesquisa apontou a estrutura oferecida para o evento, o atendimento dos organizadores, a qualidade dos produtos expostos, a época da realização e o horário de funcionamento do Hotel Show.

O levantamento mostrou que o principal objetivo do empresariado foi fazer contatos

De acordo com o presidente do Sindhotéis, empresário Carlos Silva, a resposta dos participantes é de fundamental importância. "O *feedback* dos empresários é um referencial para o planejamento da próxima edição da feira ano que vem. Nossa proposta é sempre melhorar, por isso buscamos saber a opinião deles. Agradecemos a todos que colaboraram."

HOTEL SHOW VIRTUAL

Com o objetivo de fomentar negócios, o Sindhotéis criou um espaço dentro do seu *site* em que disponibiliza *links* dos *sites* dos participantes do Hotel Show 2012. Para acessar a lista, basta clicar no *banner* Hotel Show 2012, localizado no lado direito superior da página inicial.

Sindhotéis amplia diálogo com Caciopar

O Sindhotéis abriu mais um canal de diálogo, desta vez com a Caciopar, a Coordenadoria das Associações Comerciais e Empresariais do Oeste do Paraná. Isso porque o empresário Carlos Silva foi convidado, como membro do Conselho Superior Deliberativo da ACIFI, a integrar a Coordenadoria de Turismo da Caciopar. Silva assume a função com o compromisso de ampliar ainda mais os laços entre ACIFI, Caciopar e Sindhotéis. Vale reforçar que Caciopar tem como objetivo a realização de estudos, planejamentos e coordenação das atividades das entidades associadas.

Programa integrado de educação turística

O Sindhotéis está apoiando o Programa Integrado de Educação Turística. O PIET é uma parceria de diferentes instituições para aproximar a comunidade do tema Turismo. O programa tem como principal objetivo promover um processo educativo junto à comunidade local para que ela possa perceber a importância do turismo para Foz do Iguaçu e região e o seu papel fundamental no desenvolvimento da atividade turística. Para ter seus objetivos cumpridos o programa conta com uma comissão orientadora formada pelo poder público e iniciativa privada.

Intercâmbio com Sebrae de Roraima

Uma comitiva de Roraima esteve em Foz do Iguaçu para intercâmbio de experiência. O grupo veio ao município para conhecer o sistema de gestão integrada do turismo em Foz do Iguaçu e o papel que cada uma das entidades ativas do *trade* representa neste sistema. Sempre ativo na gestão integrada do Destino Iguaçu, o Sindhotéis fez uma exposição especial para a comitiva de Roraima. A diretoria do sindicato apresentou suas ações, projetos e contribuições para o desenvolvimento do turismo como base da economia iguaçuense.

Gestão Integrada lança novo portal turístico de Foz

www.fozdoiguacudestinodomundo.com.br

A divulgação de Foz na internet ganhou um reforço com o lançamento do novo portal "Foz do Iguacu Destino do Mundo", integrado à nova *fanpage* do Destino Iguaçu e ao perfil no Twitter.

Desenvolvido em *software* livre, o portal cria um novo canal de relacionamento com o grande público e com os canais de distribuição, segundo Gilmar Piolla, superintendente de Comunicação Social da Itaipu e presidente do Fundo Iguaçu.

Pesquisas recentes, de acordo com Piolla, revelaram que mais de 80% dos turistas que visitam Foz buscam informações na internet, ante 15% a 20% que vão direto às agências de viagens.

Lançado inicialmente em português, o portal passará por um período de ajustes de conteúdo, antes de ganhar versões em espanhol, inglês e, mais tarde, também em outros idiomas.

A ferramenta procura valorizar não apenas as grandes atrações do Destino Iguaçu, como traz ainda informações sobre vida noturna, gastronomia e guias de compra nas três cidades da fronteira. Apresenta também a relação de todos os hotéis iguaçuenses filiados ao Iguassu Convention & Visitors Bureau.

Já a versão de hoje, traz uma relação de vídeos – postados no Youtube – que mostram as atrações da região. Esses vídeos serão substituídos à medida que novos forem sendo produzidos.

O portal é resultado de uma parceria entre uma série de entidades e instituições, que incluem a Itaipu Binacional e a Secretaria Municipal de Turismo.

Participaram do lançamento, no Hotel Rafain Centro, o secretário municipal Felipe González; o diretor do Parque Nacional do Iguaçu, Jorge Pegoraro; o presidente do Comtur, Paulo Angeli; o presidente do Iguassu Convention & Visitors Bureau, Mauro Sebastiany; o presidente do Sindhotéis, Carlos Silva; e o gerente-comercial do Complexo Turístico Itaipu, Guilherme Tell Laurino.

O novo portal foi elogiado por todos os participantes. Essa é mais uma iniciativa da Gestão Integrada do Turismo, que começou a funcionar em 2007. Para o secretário Felipe González, ela deve ser mantida mesmo com a mudança de prefeito. Já Carlos Silva disse acreditar que a integração dos órgãos de turismo não vai acabar com a posse do novo prefeito de Foz do, Reni Pereira.

DIRETORIA

Presidente
Carlos Antônio da Silva

Vice-Presidente
Mauro Sebastiany

Vice-Presidente para Assuntos de Hotelaria e Hospedagem
Vilmar Andreola

Vice-Presidente para Assuntos de Alimentação e Bebidas
Adão Antunes

Vice-Presidente para Assuntos de Motéis
Júnior César Bez

Diretor-Secretário
Carlos Ivan Spada

Diretor-Tesoureiro
Marcos Beato

Diretores
Alceu Antimo Vezozzo Filho
Paulo Eduardo Baldan

CONSELHO FISCAL

Xenofonte Macedo Xavier Villanueva
Nelson Luiz Seibt
Adelson Servo dos Santos

Francisco Serrano Martinez
José Maria Mauad Abujamra
Iraci Pissinin Sossela

DELEGADOS NA FNHRBS

Carlos Antônio da Silva
Carlos Alberto Tavares
Harry Fizinus
Neiva Maria Pires

expediente do jornal

Textos: Alexandre Palmar e Douglas Furiatti
Revisão: Douglas Furiatti
Fotos: Marcos Labanca
Impressão: Gráfica Grafel
Tiragem: 1.000 exemplares