Sindhotéis
Boletim do Sindicato de Hotéis, Restaurantes e Bares de Foz do Iguaçu
n.º 03 - ano I - agosto / setembro 2008

Lei seca

Não beber **ou não dirigir?**

E agora, como fazer para tomar aquela "gelada" em companhia da namorada, namorado, esposa, marido ou mesmo com os amigos, se a Lei Seca proibiu a ingestão de qualquer quantia de álcool para as pessoas que estão dirigindo. Além de atingir muitos motoristas de Foz do Iguaçu, a nova regra teve impacto nos restaurantes, bares e boates.

Diariamente esses estabelecimentos comerciais recebem clientes da cidade e turistas que preferem andar pelas ruas e avenidas com veículo próprio ou alugado. Mas com a nova regulamentação, em vigor desde 20 de junho, os comerciantes do setor amargam uma queda no movimento.

Paquito Serrano diz que a lei deveria valer apenas para as rodovias e não para o perímetro urbano

"Muita gente não vem mais aqui. Os nossos clientes do Paraguai e da Argentina estão indo para outros lugares. Eles estão com medo da multa. Isso é um absurdo."

A revelação é do proprietário do Restaurante Zaragoza, **Francisco Serrano Martinez**, mais conhecido como "Paquito". "Agora a pessoa não pode vir aqui tomar um copo de cerveja que será multada", ressalta o empresário.

Vou de **táxi**

*Para reverter esse quadro o Sindicato de Hotéis, Restaurantes e Bares de Foz do Iguaçu (**Sindhotéis**), junto com o Sindicato dos Taxistas (Sindtáxi), criou a campanha "Se beber não dirija, vá de táxi".*

A estratégia é simples. Você contrata um táxi e paga de 10% a 20% a menos do valor normal, conforme a bandeira. O serviço funciona 24 horas. Para chamar um taxista, basta ligar para o telefone 0800-6437878. Os carros participantes da campanha têm um selo vermelho.

*De acordo com o tesoureiro do **Sindhotéis**, Carlos Tavares, a medida é uma tentativa de dar condições para que as pessoas possam curtir a noite. E que a cidade conserve sua atraente vida noturna. "Buscamos uma alternativa para os comerciantes e clientes. Com o táxi as pessoas não vão ter dor de cabeça", analisa Tavares.*

Para o presidente interino do Sindtáxi, Rudi Lenz, existe frota suficiente para atender a todos. De acordo com ele, os carros da campanha são novos e os taxistas são muito bem preparados. "Indo e vindo de táxi as pessoas não terão problemas com a lei", enfatiza.

*Há 22 anos na profissão, o taxista **Marcílio Martins** aderiu à campanha*

*Mais informações sobre a campanha podem ser obtidas no Sindtáxi, pelo telefone **(45) 3524-6016** ou pelo e-mail **sindtaxi@zipfoz.com.br**. Vale repetir o número de atendimento da campanha "Se beber não dirija, vá de táxi" é o **0800-6437878**.*

Ponto de vista

Caio Cordiel / Itaipu

Jorge Samek
Diretor-geral
brasileiro da Itaipu

O Brasil vive um momento mágico –como disse recentemente o presidente Lula. A economia cresce, com distribuição de renda e ampliação do emprego formal.

O turismo vem no embalo. O aumento da renda dos assalariados estimula e impulsiona o turismo interno.

Foz do Iguaçu colhe os benefícios deste momento mágico. Temos as condições de um novo recorde de visitantes no Parque Nacional do Iguaçu. Mas, não podemos nos acomodar. Queremos chegar em 2010 com 1,5 milhão de visitantes por ano.

O aumento do fluxo de turistas em Foz do Iguaçu é sim o resultado de uma estratégia de divulgação em feiras regionais, nacionais e internacionais (mais de 20). É o maior esforço para promover o Destino Iguaçu.

O segredo do sucesso está no trabalho coletivo da Secretaria Municipal de Turismo, Itaipu Binacional, Comtur e as entidades do *trade* turístico.

Com a campanha *"Foz do Iguaçu Destino do Mundo"* pretendemos consolidar esse crescimento e tornar a cidade um dos principais destinos turísticos da América Latina.

Eleger as Cataratas do Iguaçu como uma das Sete Maravilhas da Natureza é outra meta. Já ganhou o apoio dos grupos de comunicação do Paraná e conta hoje com quiosques de votação instalados na Itaipu e no Parque Nacional do Iguaçu, entre outros pontos.

A educação é um fator essencial para o desenvolvimento do turismo. O salto definitivo virá com a instalação da Universidade da Integração Latino-Americana – Unila, que vai atender 10 mil alunos, metade brasileiros e metade de outros países latino-americanos.

As condições para que Foz do Iguaçu se firme como um dos principais pólos turísticos mundiais estão dadas. O turismo é um dos esteios desse projeto – juntamente com a educação, a tecnologia, a preservação ambiental e as energias renováveis.

Mais associados, mais força

O Sindhotéis está aberto a novas filiações para quem atua no setor de hospedagem, gastronomia e entretenimento. Veja quais empresas se associaram ao sindicato nos meses de junho e julho de 2008.

Bares e Restaurantes

Don Cabral Express
Av. Juscelino Kubitschek, 2.404
Hipermercado BIG
(45) 3522-5090
www.doncabral.com.br

Engenho Restaurante
BR 277, km 723 - Três Lagoas
(45) 3526-3354

Fortone Restaurante
Av. Juscelino Kubitschek, 3.897
Vila Portes
(45) 3028-8580

Guache Restaurante
Av. Dobrandino Gustavo da Silva, 145
Parque Presidente
(45) 3522-3536

Subway
Av. Costa e Silva, 185 – Loja 315
Cataratas JL Shopping
(45) 3027-7711
www.subway.com

Hotéis

Harbor Hotel Colonial & Spa
Rodovia das Cataratas, km 20
(45) 3529-7711
www.colonialhotel.com.br

Atendimento ao cliente

Em parceria com o Senac, o Sindhotéis promoveu na última semana do mês de agosto o curso "Qualidade no atendimento ao cliente". Para as empresas associadas ao sindicato o treinamento foi gratuito. Durante as aulas os participantes aprenderam como avaliar o perfil dos clientes, gerenciar crises e conflitos e a importância de saber ouvir e fazer as perguntas certas.

O curso teve como instrutor Luciano Melo que orientou quanto à postura profissional e deu dicas valiosas sobre atendimento telefônico e pela internet e ainda como lidar com as reclamações.

DIPROVEL
Produtos de Higiene, Limpeza e Nutrição

JohnsonDiversey
Clean is just the beginning

Rua Sandino Erasmo de Amorim, 1481 – Jd. Maria Luiza – Fone/Fax (45) 3223-2727
CEP 85819-690 - CASCAVEL - PARANÁ

Combate à exploração sexual une **Sindhotéis e Brasil Telecom**

O cartão telefônico com a campanha de combate à exploração sexual de crianças e adolescentes no turismo rendeu à Brasil Telecom e ao **Sindhotéis** uma homenagem na Câmara Municipal de Foz do Iguaçu. A entrega da Moção de Aplauso ocorreu no dia 7 de agosto e estiveram presentes à solenidade o diretor da Brasil Telecom no Paraná, Frederico Alvarez e o presidente do **Sindhotéis**, Carlos Silva.

O cartão, com circulação nacional e tiragem de três milhões de unidades, foi lançado em Foz do Iguaçu no mês de junho e contou também com a parceria do Ministério do Turismo, a Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (FNHRBS) e a Universidade de Brasília (UNB).

Outdoor de bolso

Conforme o diretor regional da Brasil Telecom, a empresa tem várias atividades na área social e uma delas é usar o cartão telefônico como meio de comunicação. Segundo ele, cada unidade é manuseada até 40 vezes pelo usuário. "Costumamos dizer que o cartão telefônico é como um *outdoor* de bolso", destacou Frederico.

Mobilização

O cartão divulga o "Disque 100" serviço disponível 24 horas para ligações gratuitas e anônimas. O presidente do **Sindhotéis**, Carlos Silva, falou da necessidade de conscientizar a população a não se calar diante de situações de violência e exploração de menores. "Foz como destino turístico deve se mobilizar e dar o exemplo para toda a sociedade e para isso é necessário sensibilizar donos de hotéis, bares e restaurantes", observou.

O **Sindhotéis** mantém mais de 30 convênios nas áreas:

- Advocacia
- Cardiologia
- Clínica geral
- Cooperativa de crédito
- Odontologia
- Faculdades
- Farmácias
- Laboratórios
- Medicina do Trabalho
- Oftalmologista
- Ortodontia
- Óticas
- Proteção ao crédito
- Responsabilidade técnica em piscinas

Mais informações pelo telefone (45) 3522-1836 ou pessoalmente em nossa sede própria, na Alameda Cecília Meireles, 637 – Jardim Central.

Apóie as Cataratas

O **Sindhotéis** está envolvido na eleição das Cataratas do Iguaçu como uma das "Novas Sete Maravilhas da Natureza". O sindicato participa do comitê da campanha junto com órgãos públicos e privados do turismo de Foz do Iguaçu e também incentiva os associados a dar seu voto no concurso organizado pela fundação suíça *New Seven Wonders.*

Para participar, basta acessar o **www.votenascataratas.com**

Além de divulgar o site, coloque um banner da campanha em sua página na web.

Banco de currículos

O site do Sindhotéis conta com uma vitrine profissional onde os candidatos podem cadastrar seus currículos para serem avaliados por empresas de gastronomia e hospedagem de Foz do Iguaçu e região.

Profissionais, estudantes e prestadores de serviço podem se utilizar dessa ferramenta que também serve para facilitar o processo de seleção de pessoal.

Acesse www.sindhoteisfoz.com.br

Turismo qualificado

Gestão Sindical

O Sindhotéis é um dos 16 sindicatos paranaenses convidados a participar do curso de excelência em Gestão Sindical que vem sendo realizado em Curitiba. O treinamento é promovido pela Confederação Nacional do Comércio (CNC). Cada entidade passará por uma avaliação, para isso terão que responder a questionários que vão traçar um diagnóstico de sua atuação. A idéia é disseminar a metodologia de processos por qualidade e preparar os participantes para a implementação dos critérios de excelência em suas entidades.

Cursos de graça

Promover a melhoria da qualidade e da competitividade dos serviços de alimentação e hospitalidade são metas do Programa "Qualifica Brasil", promovido pela FNHRBS e Ministério do Turismo. Os cursos gratuitos estão disponíveis para empresas de Foz e região associadas ao **Sindhotéis**. *São 60 vagas ao todo. Mais informações pelo telefone* ***(45) 3522.1836***.

Presidente
Carlos Antonio da Silva

1º. Vice Presidente
Camilo P. Rorato

2º. Vice Presidente
Vilmar Andreola

1º. Secretaria
Carla Denise Roth

2º. Secretaria
Harry Fininus

1º. Tesoureiro
Carlos Alberto Tavares

2º. Tesoureiro
Alceu A. Vezozzo

Suplente
Nelson Luiz Seibt

Conselho Fiscal
Marco Antonio Elcídio Piseta
Xenofonte Villanueva

Suplentes
Crodovaldo Galli
José M. Mauad Abujamra

Representações
Conselho Municipal do Turismo
Conselho Municipal do Trabalho
Federação Nacional de Hotéis, Bares e Restaurantes
Iguassu Convention & Visitors Bureau

Alameda Cecícila Meireles, 637
Jardim Central
Fone: (45) 3522-1836

sindhoteis@sindhoteisfoz.com.br

www.sindhoteisfoz.com.br

Expediente

Publicação bimestral do **Sindhotéis** - Sindicato dos Hotéis, Restaurantes e Bares de Foz do Iguaçu

Editora e jornalista responsável
Andréa David - mtb 3059/11/149v
Textos e fotos: Alexandre Palmar e Andréa David

Projeto gráfico, diagramação: Pauta Comunicação
Impressão: Gráfica Grasmil
Tiragem: 1.000 exemplares / distribuição gratuita

Cooperfarma
FARMÁCIA
Cuidando bem de você.

www.cooperfarma.com.br
cooperfarma@cooperfarma.com.br

CLÍNICA
Santa Luzia
Cuidando da saúde e segurança de sua empresa

Av. Jorge Schimmelpfeng, 210 - Foz do Iguaçu - 3027-1497
Rua Padre Bernardo, 1651 - Santa Terezinha de Itaipu - 3541-2533
Rua Céu Azul, 330 - São Miguel do Iguaçu - 3565-6214
Rua Rio Grande do Sul, 1800 - Santa Helena - 3268-3116