40 anos

SINDHOTÉIS

Hotéis, Restaurantes e Bares

FOZ DO IGUAÇU - PARANÁ

Edição 24

Um brinde à história

Calendário de festejos marca aniversário de 40 anos

Centro de Capacitação ganha corpo e forma

Corrida do Garçom valoriza profissionais

Confraternização memorável

Comemoração em grande estilo

Carlos Silva é empresário, presidente do Sindhotéis, vice-presidente do Fundo Iguaçu e diretor da Federação Brasileira de Hospedagem e Gastronomia, com sede em Brasília.

O aniversário de 40 anos do Sindhotéis tem sido marcado por uma série de atividades ao longo deste ano comemorativo. As ações buscam alcançar a dimensão da entidade, que representa mais de 1,1 mil empresas em dez municípios na região de Foz do Iguaçu, responsáveis pela geração de 8,3 mil empregos diretos.

A primeira etapa dos festejos começou com uma confraternização memorável no Recanto Cataratas - Thermas Resort & Convention, que contou com a presença massiva de associados, empresários, autoridades e lideranças políticas e profissionais da imprensa; todos parceiros e amigos de longa data do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares.

Também lançamos o selo alusivo aos 40 anos, que estampa uma versão especial da nossa folheteria, bem como está em nosso site, entre outros materiais. As ações comemorativas incluem a retomada da Corrida do Garçom, a realização do 16º Encontro da Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação em nossa cidade, entre outras parcerias.

Avançamos ainda no maior desafio estabelecido da categoria: a construção do Centro de Capacitação. O empreendimento ganhou corpo e forma. Seus enormes vitrais na parte frente, por exemplo, chamam a atenção de pedestres e motoristas. Caminhamos para a fase final da obra. A expectativa é concretizar mais esse sonho neste ano, mas para isso estamos em busca de novas parcerias para acelerar o processo.

O Sindhotéis também tem atuado firme na Gestão Integrada do Turismo, cujo trabalho tem resultado em seguidos recordes de visitação no Parque Nacional do Iguaçu, Itaipu Binacional, Aeroporto Internacional Cataratas, bem como no turismo rodoviário. Isso sem falar na elaboração de projetos estruturantes para Foz do Iguaçu.

Como se vê, as ações comemorativas não param. Temos mais surpresas para os associados, empresários e parceiros do Sindhotéis. A casa está sempre de portas abertas para receber quem ajuda a construir a história do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares. Vida longa ao Sindhotéis! Sucesso a todos!

Seja Forte, Associe-se ao nosso sindicato!

Novo Associado

O melhor da hotelaria, gastronomia, entretenimento e lazer faz parte do quadro de associados do Sindhotéis. Para fortalecer ainda mais a entidade, a sua filiação é fundamental. Os interessados devem informar-se pelo telefone (45) 3027-1836.

Via Mar Apart HotÉis e Turismo
Av. das Cataratas, 1.327 - Vila Yolanda
85853-000 - Foz do Iguaçu - PR
Telefone: (45) 3029-4025
www.viamar.net.br

Grampo
Comunicação especializada em turismo e eventos
(45) 3028-5304
www.grampocom.com.br
comunicacao@grampocom.com.br

EPICENTRA
SISTEMAS PARA HOTÉIS
Internet -Câmeras - TI
Software de Gestão Hoteleira
Telefone: (45) 3025-3849

ALFFAINOX®
COZINHAS PROFISSIONAIS
•Projetos de cozinhas gratuitos para associados
•Completa linha de equipamentos gastronômicos
•Acessórios para cozinhas industriais
•Equipamentos em aço inox sob medida
(45) 3029-7474 e 3029-6855
www.alffainox.com.br

Garçons esbanjam talento

Profissionais correm com bandeja em uma das mãos em busca de prêmios

Dezenas de profissionais participaram da Corrida do Garçom, uma competição com ares de brincadeira, mas disputada passo a passo e gota a gota, na Praça das Nações (Mitre), em agosto. Não seria exagero afirmar que entre os homens a final foi vencida por questão de milímetros de água.

Após a verificação do volume nos copos, Francisco César de Moura foi anunciado o vencedor. Para ele, a experiência foi muito boa. "Valeu pela premiação, mas principalmente pela confraternização com os colegas e valorização da categoria", afirmou. Os garçons Genesson Antônio Damazo e Erci Heger ficaram em segundo e terceiro lugar. Entre as mulheres, a campeã foi Maria Aparecida Lemes da Rosa. "Gostei muito de ter participado. Nunca tinha feito algo parecido, embora a gente sempre tenha pressa no trabalho. Foi tudo muito divertido. Tivemos que unir habilidade e agilidade", disse a garçonete. Em segundo lugar ficou Elisiane Pinheiro.

Premiação - O primeiro lugar ganhou uma hospedagem em hotel de luxo e um jantar na Churrascaria Búfalo Branco. Já o segundo colocado recebeu um almoço no Restaurante Sushi Hokkai e inscrição num curso de elaboração de drinques e coquetéis do Senac. E o terceiro ficou com um almoço no Capitão Bar e inscrição no curso de elaboração de drinques e coquetéis.

Os três primeiros lugares também receberam medalhas. Além da premiação, os participantes concorreram a vários brindes, entre os quais passeio de helicóptero, passeio no Macuco Safari, espeto corrido para duas pessoas e uma pizza no Capitão Bar.

Avaliação - O evento foi uma promoção conjunta do Sindhotéis; Sindicato dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade; Sesc e Senac. A ação contou com apoio do Recanto das Cataratas, Golden Tulip, Hotel Mabu, Capitão Bar, Sushi Hokkai, Búfalo Branco, Churrascaria Rafain, Helisul e Macuco Safari.

Para o presidente do Sindhotéis, Carlos Silva, o objetivo foi alcançado, com a valorização do profissional estratégico no atendimento no turismo. Segundo a vice-presidente de Alimentação e Bebidas da entidade, Isabel Salvatti Rafagnin, "agora é trabalhar para a próxima edição ter ainda mais participantes."

O diretor-secretário do Sindicato dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade, Luiz Carlos Queiroz, disse que a corrida marcou o Dia do Garçom, 11 de agosto, oferecendo um encontro entre os colegas da categoria. "Vamos manter o diálogo para tornar a próxima edição ainda mais atrativa", garantiu.

Comitê organizador e garçons no pódio: sucesso total

Sindhotéis, 40 anos desenvolvendo os setores de hospedagem e alimentação

Presidente do Sindhotéis, Carlos Silva: momento de gratidão aos apoiadores do sindicato

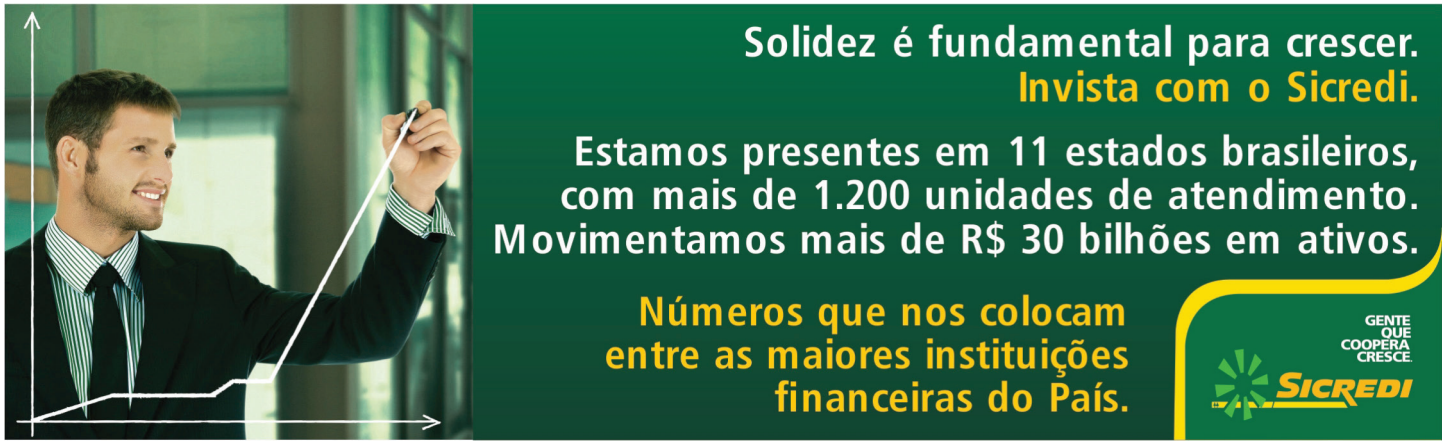
A confraternização pelos 40 anos do Sindhotéis foi um acontecimento memorável. Mais de 250 pessoas participaram do evento, realizado no Recanto Cataratas Thermas Resort & Convention, em Foz do Iguaçu. Compareceram empresários da hotelaria, gastronomia e lazer, associados, lideranças políticas e empresariais, além de profissionais de imprensa.

O presidente do Sindhotéis, Carlos Silva, agradeceu a todos os associados, presidentes, diretores, parceiros e funcionários da entidade. Aliás, o presidente agradeceu um a um aos membros da atual diretoria. "Ao longo dos tempos, centenas de pessoas têm ajudado a construir a nossa história, que se confunde com a história e o desenvolvimento socioeconômico de Foz do Iguaçu e região", afirmou.

O sucesso da confraternização só foi possível graças aos seus patrocinadores. O Sindhotéis agradece, mais uma vez, a parceria com o Recanto Cataratas Thermas Resort & Convention, Churrascaria Búfalo Branco, Sicredi Vanguarda Cataratas, Providência Cervejaria, Desbravador Software de Gestão Inteligente, Panorama Home Center, Casa Vitória e GTFoods Goup.

"No início era muito difícil, pois as coisas eram difíceis. O segmento de Foz do Iguaçu é o turismo. Desde o começo, eu acreditei no setor. Há 40 anos, transformamos a nossa associação em sindicato. Hoje estamos aqui. Atualmente, a economia de Foz do Iguaçu está 90% profissionalizada. Essa realidade impulsiona muito o turismo. O turista quer bem-estar, passear, sentir-se bem e usufruir as oportunidades da fronteira. Temos opções maravilhosas na hotelaria, na gastronomia, nos atrativos. Só temos um caminho: evoluir cada vez mais."

Pedro Roth, primeiro presidente do Sindhotéis.



Lideranças destacam contribuição do sindicato para Foz e região

"É um momento ímpar não só na história de Foz do Iguaçu, mas de todos aqueles que deram um pouquinho de si para consolidar a história da cidade. O segmento dá enorme apoio para o desenvolvimento do município. Desde o primeiro presidente do Sindhotéis, Pedro Roth, ao atual, Carlos Silva, e sua diretoria, o meu muito obrigado pela responsabilidade e senso de contribuição para o desenvolvimento da cidade."

Reni Pereira, prefeito de Foz.

"Deus nos presenteou com as Cataratas. O ser humano teve a genialidade de construir a Itaipu. Mas sem a organização do trabalho, jamais alcançaríamos o sucesso. O Sindhotéis marcou impressão indelével no desenvolvimento de Foz. Comemoramos seus 40 anos graças a pessoas extraordinárias. Temos gratidão pelo passado, pé firme pelo presente e um olhar de esperança pelo futuro, que vamos construir juntos."

Jorge Samek, diretor-geral da Itaipu.

"É muito bom trabalhar em união e em parceria para o benefício de nossa cidade. O Sindhotéis está presente desde sempre. Não tem como fazer um trabalho, um projeto, traçar uma meta, levantar uma bandeira por Foz do Iguaçu sem ter o sindicato ao lado. Completar 40 anos não é para qualquer um. Foz do Iguaçu merece um sindicato dessa envergadura."

Roni Temp, presidente do Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social de Foz).

"Esse é um sindicato que não se limita à relação de empregador e empregado. É um sindicato que participa da cidade; participa da gestão integrada do turismo; participa da ACIFI; participa do Codefoz. É um sindicato que está sempre plantando uma semente, está sempre construindo, com muita ação e com muita visão, o futuro de Foz. Parabéns para todas as diretorias que construíram e constroem essa história."

João Batista de Oliveira, presidente da ACIFI.

"O Sindhotéis é uma das entidades mais atuantes da nossa cidade. Graças ao sindicato, nós temos hoje um dos maiores parques hoteleiros do Brasil, temos uma hotelaria da melhor qualidade, a preços acessíveis, comprovado através de pesquisa. É de gente batalhadora que é feito o Sindhotéis. Faço votos que o Sindhotéis tenha pelo menos mais 40 anos de vida pela frente."

Gilmar Piolla, presidente do Fundo Iguaçu
e superintendente de Comunicação da Itaipu.

"É uma honra representar o Comtur (Conselho Municipal de Turismo de Foz do Iguaçu) nos 40 anos do Sindhotéis. É muito bom ver pessoas que lutaram tanto para tornar a categoria representativa na cidade. É todo um caminho de muita luta. O Centro de Capacitação é a consagração dessa caminhada. É muito bom celebrar 40 anos de uma instituição como o Sindhotéis."

Simone Eloisa Villanueva, representante
do Comtur.

EXISTEM VÁRIAS FORMAS DE ECONOMIZAR NA SUA CONTA DE ENERGIA.

SAIBA COMO, VISITE NOSSA LOJA!

enerluz
energia pra você
SEMPRE NA FRENTE

WWW.ENERLUZ.COM.BR
3572-3939 | 3132-1900 R. Santos Dumont, 1650 /enerluz

FBHA discute entraves e soluções da hotelaria e gastronomia

O 16º Encontro da Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação debateu, em Foz do Iguaçu, entraves enfrentados pelos profissionais do setor e possíveis soluções e medidas para diminuir os custos dos empreendimentos.

Foram discutidos temas como eficiência energética; questões jurídicas que impactam a competitividade (ECAD, contratação obrigatória de nutricionistas, gorjetas e produção de leis aplicáveis a hotéis, bares e restaurantes); inovação com tecnologia do canal de compras on-line, Central do Hoteleiro.

O presidente do Sindhotéis, Carlos Silva, que também é diretor da FBHA, avaliou como positivo o encontro. "É muito bom ter a presença de experts de cada segmento para podermos trocar ideias, diminuirmos custos e competirmos mais no mercado." Já a coordenadora de Negócios da FBHA, Marluce Magalhães, afirmou que os encontros regionais são mais uma forma de interagir e prestar serviços e assistência aos associados.

Presidente da FBHA: Alexandre Sampaio

Hotel Show promove sustentabilidade no turismo

O 9º Hotel Show promoveu as novidades e debates em torno da sustentabilidade na hotelaria, motelaria, gastronomia e similares, em junho, em Foz do Iguaçu. A sustentabilidade hoje é uma questão de sobrevivência de quase todas as empresas, particularmente das pertencentes ao setor de hospedagem e alimentação. O evento reuniu mais de 50 expositores e teve cerca de 20 palestras sobre temas de interesse da categoria, além da tradicional Cozinha Show.

O Hotel Show é promovido pelo Sindhotéis Foz do Iguaçu e pelo Sindicato Empresarial de Hospedagem e Alimentação de Curitiba (SEHA). A realização do evento é da PJ Eventos, Feiras & Congressos, com patrocínio do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), Fomento Paraná e Itaipu Binacional, e apoio especial da Fecomércio, Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação (FBHA) e Senac.

ABG promove *workshop* sobre governança hoteleira

Durante a programação paralela do Hotel Show, a Associação Brasileira de Governantas e Profissionais de Hotelaria (ABG) promoveu o workshop de governança hoteleira "Uma Visão Operacional da Hospitalidade".

Entre as atividades estiveram temas como a inovação em processos de higienização e uma oficina sobre esculturas de toalhas. "Isso que mostramos não está no manual. Não é obrigação. É o algo a mais, a surpresa. E é isso que queremos proporcionar. Queremos sempre que o nosso hóspede leve a melhor experiência", explicou Maria José Dantas, presidente nacional da ABG.

Ela também lembrou que, em muitos casos, o êxito no bom acolhimento dos hóspedes não envolve custos ou investimentos. "Temos muitas ferramentas à nossa disposição, mas não as utilizamos. Não dependemos de equipamentos, mas de atitudes, interesse e vontade em atender melhor e trazer este encantamento, para que o cliente se sinta acolhido", completou.

Manipulação de alimentos

A nutricionista Suyan Alexandre Bianchi ensina técnicas e procedimentos para o preparo e manipulação de alimentos, em conformidade com a exigência da Vigilância Sanitária. Associados efetivos não pagam. Cada participante ganha uma cartilha com dicas para garantir a segurança alimentar.

Oferta Integrada de Capacitações

É grande a participação de profissionais na Oferta Integrada de Capacitações, projeto de hotelaria, eventos e turismo realizado em parceria pelo Sebrae, Sindhotéis, ABIH, ICVB e Sindetur. Exemplo disso foi a turma cheia no curso "Aprimorando chefias e supervisores - liderando sua equipe de trabalho", com Maria Cristina D'Ippólito, em junho. A capacitação teve como público-alvo supervisores, coordenadores, gerentes e diretores, que tiveram aprendizagem vivencial. A cada atividade foram apresentados modelos práticos e ferramentas para a aplicação no dia a dia.

+ cursos e benefícios

O Sindhotéis oferece descontos de até 60% em cursos do Senac, Sebrae, escolas de idiomas, cursos de graduação e pós em faculdades e outras instituições.
Visite o nosso site (www.sindhoteisfoz.com.br) e fique por dentro!

NFC-e: Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica

O contador Sonir Gonçalves Fernandes (De Paula Contadores) tirou as dúvidas dos profissionais da hotelaria e gastronomia sobre a Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica, no dia 29 de julho. O objetivo foi orientar empresários, gerentes e administradores de empresas com relação aos procedimentos para a emissão da Nota Fiscal ao Consumidor Eletrônica, cuidados com relação ao estoque e informações sobre o Programa Nota Fiscal Paranaense. O Sindhotéis agradece, mais uma vez, a De Paula Contadores Associados pela parceria na realização da palestra voltada aos associados.

A importância da qualidade de vida no trabalho

É preciso ter qualidade de vida no trabalho, certo? Pensando nisso, o Sindhotéis fechou uma parceria com o Sindilojas para oferecer uma palestra gratuita sobre o tema para as empresas associadas efetivas. A palestra é ministrada pelo psicólogo Reginaldo Clécio da Silva no próprio estabelecimento. Sua duração é de 30 minutos. Assim, ela pode ser encaixada com facilidade pouco antes do expediente comercial ou mesmo após a jornada de trabalho do quadro funcional, sem atrapalhar as atividades dos colaboradores. Para agendar a apresentação, basta ligar para 3027-1836.

Torneio de Arremesso de Celular e Coleta de Resíduos Eletrônicos

O 8º Torneio Sul-Americano de Arremesso de Celular será no dia 20 de setembro, no Gramadão da Vila A. Na mesma ocasião serão promovidos também a sétima edição do Mundial de Arremesso de Notebooks e o mutirão de coleta de resíduos eletrônicos. O evento, realizado pela Associação Recreativa e Esportiva Segurança Física (ARESF), conta com apoio do Sindhotéis. Além da competição haverá exposição de carros antigos, exames clínicos gratuitos, doação de árvores, recreação para as crianças, feira de produtos orgânicos e exposição de veículos elétricos, entre outros atrativos.

Contrate um jovem talento do turismo

O Trilha Jovem Iguassu acaba de formar sua sétima turma. São 110 profissionais talentosos para sua empresa, com 500 horas de formação nas áreas de Turismo & Atendimento, Alimentos & Bebidas e Hospedagem. O projeto, desenvolvido pelo Polo Iguassu, tem apoio de várias instituições. Você, empresário, tem a oportunidade de contratar jovens com o diferencial de contar com o acompanhamento pedagógico e psicológico nas primeiras 80 horas da contratação via CLT ou CIEE. Envie seu perfil de interesse para sonia@poloiguassu.org.

Mais informações: (45) 3576-7112.

TRILHA JOVEM
Turismo e Inclusão Social
Iguassu

Diretoria

Presidente
Carlos Antônio da Silva

Vice-Presidente
Vilmar Andreola

Vice-Presidente para Assuntos de Hotelaria e Hospedagem
Altino Voltolini

Vice-Presidente para Assuntos de Alimentação e Bebidas
Isabel C. M. Salvatti Rafagnin

Vice-Presidente para Assuntos de Motéis
Júnior César Bez

Diretor-Secretário
Jaime Machado Mendes

Diretor-Tesoureiro
Marcos Antônio Beato

Diretores
Nilson de Nadai
Márcio Ramirez
Carlos Ivan Spada

Conselho Fiscal
Simone Eloisa Villanueva
Nelson Luiz Seibt
Paulo Eduardo Baldan

Francisco Serrano Martinez
Crodovaldo Galli
Iraci Pissinin Sossella

Delegados na FNHRBS
Carlos Antônio da Silva
Vilmar Andreola
André Rafagnin da Silva
Neiva Maria Pires

Expediente do jornal
Jornalismo: Alexandre Palmar
Revisão: Douglas Furiatti
Design: Astronauta Comunicação
Fotos: Marcos Labanca
Impressão: Gráfica Grafel
Tiragem: 1.000 exemplares

apphotel
appsistemas
Foz do Iguaçu
Contatos:
Tel. Fixo: +55 45 3572-1233
Plantão: +55 45 8804-4848

BUFALO BRANCO
CHURRASCARIA
Sistema de grelhados e rodízio completo de carnes nobres
Aberto das 12h às 23h
(45) 3523-9744
Rua Engenheiro Rebouças, 530 - Centro
www.bufalobranco.com.br

GRÁFICA grafel
Av. Felipe Wandescheer 1485
Jardim Iguaçu
Fones: 45 | 3523.0440 | 3523.2142
85.853-430 | Foz do Iguaçu | PR